

Права получателей финансовых услуг ООО «УК «К2 Груп» установлены:

- Федеральным законом от 29.11.2001 № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах»;
- Другими федеральными законами и нормативными правовыми (нормативными) актами;
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утв. Банком России, протокол от 23.09.2021 № КФНП-33), далее - Стандарт;
- Договорами доверительного управления (Правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом).

При возникновении споров, связанных с действием (бездействием) Управляющей компании и решениями, принимаемыми (осуществляемыми) Управляющей компанией при оказании финансовых услуг, Управляющая компания и получатель финансовых услуг при взаимном согласии сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе в формах: претензионного порядка, медиативных процедур, обращения в саморегулируемую организацию и переговоров.

В случае заключения между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг соглашения о применении процедуры медиации или наличия в Договоре доверительного управления (Правилах доверительного управления паевым инвестиционным фондом) ссылки на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора (медиативная оговорка), разрешение споров между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Споры и разногласия, связанные с исполнением Управляющей компанией Договора доверительного управления (Правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом), могут быть разрешены в досудебном порядке саморегулируемой организацией в формах и порядке, предусмотренных ее внутренними документами. Получатель финансовых услуг также вправе обратиться за защитой своих законных прав и интересов в суд в соответствии с правилами подведомственности и подсудности, установленными процессуальным законодательством Российской Федерации.

Защита прав получателей финансовых услуг осуществляется:

1) Управляющей компанией - путем исполнения своих обязанностей перед получателями финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Стандарта и Договора доверительного управления (Правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом);

2) получателями финансовых услуг:

– путем реализации ими своих прав, а также путем направления обращений в Управляющую компанию; – путем направления обращений в саморегулируемую организацию и/или в Банк России; – путем обращения в суд с исковыми и иными заявлениями к Управляющей компании и ее работникам. Получатели финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством Российской Федерации способами